

Homeoffice!

Eine Episode aus dem Geschäftsalltag.



Vertrag

Ein wichtiger Vertrag von der Niederau GmbH ist im Unternehmen Meierhofen per Post eingegangen. Frau Wilke öffnet das Schreiben und legt es dem Sachbearbeiter, Herrn Riedel, auf den Schreibtisch.

Drei Wochen später: Das Telefon klingelt, Frau Wilke antwortet.



Kontaktaufnahme

Agentur Meierhofen, mein Name ist Frau Wilke. Was kann ich für Sie tun?

Ja, guten Tag Frau Wilke! Hier spricht Herr Müller von der Niederau GmbH. Ich rufe wegen des Vertrags an, den wir Ihnen vor einigen Wochen per Post zugeschickt haben. Wie ist denn da der Bearbeitungsstatus? Wir haben gar nichts mehr von Ihnen gehört.

? Problem

Einen Moment bitte. Ich kann den Vertrag leider nicht finden. Ich glaube, er liegt bei meinem Kollegen zur Bearbeitung auf dem Schreibtisch. Allerdings weiß ich nicht genau, wann mein Kollege Herr Riedel wieder im Haus ist. Derzeit befindet er sich nämlich im Homeoffice.

Die Homeoffice-Situation ist ja nun nicht neu und wird wahrscheinlich zu einer neuen Art der Zusammenarbeit. Wie kann es sein, dass Sie Ihre Abläufe noch nicht so angepasst haben, dass ich als Kunde keine Nachteile durch Ihre umgestellte Arbeitsweise habe? Ich denke, wir müssen die zukünftige Zusammenarbeit mit Ihnen überdenken.



Analyse

Frau Wilke ist ratlos. Ihr ist bewusst, dass sich die Abläufe verändern müssen, damit ihre Geschäftspartner keine Einschränkungen in der Zusammenarbeit haben, aber:

Wie ist es möglich,


- die Aufgaben an Mitarbeiter im Homeoffice zu delegieren?
- die benötigten Informationen den zuständigen Bearbeitern zuverlässig zur Verfügung zu stellen?
- den Bearbeitungsstatus im Blick zu behalten – auch wenn die Bearbeitung im Homeoffice oder unterwegs stattfindet?

sellify


Nichts leichter als das.

Kurze Zeit später:
Alle Mitarbeiter arbeiten nun mit sellify – im Unternehmen Meierhofen geht ein neuer Vertrag ein.

- Frau Wilke scannt den Vertrag
- Dabei stellt sie direkt eine Wiedervorlage für den Kollegen Franz Riedel ein und verknüpft alle Infos in sellify, die für die Bearbeitung des Vertrags notwendig sind
- Herr Riedel bekommt eine Nachricht über die Wiedervorlage und kann jetzt von zu Hause aus auf den digitalisierten Vertrag und die zugehörigen Informationen in sellify zugreifen
- Frau Wilke kann den Status der Bearbeitung jederzeit in sellify nachverfolgen und die Unterlagen über die Volltextsuche schnell wiederfinden



Guten Tag, hier spricht Herr Richter von der Sönges GmbH. Ich rufe an wegen des Vertrags, den wir Ihnen per Post zugeschickt haben. Allerdings haben wir die Anlage "Leistungsbeschreibung" vergessen...



Danke, dass Sie anrufen! Ich schaue mir den Vorgang direkt einmal an.
... Ah, Herr Riedel hat bereits vermerkt, dass uns noch Unterlagen von Ihnen fehlen. Allerdings hat er Sie dazu bisher noch nicht erreicht. Momentan ist er noch bis 15:30 Uhr in einer Telefonkonferenz und könnte Sie danach zurückrufen. Soll ich Ihnen für 16:00 Uhr oder lieber für 16:30 Uhr einen Termin eintragen?



Vertrag

Danke für die präzise Information Frau Wilke. Ein Rückruf ist gar nicht nötig, ich schicke Ihnen die Anlage per E-Mail zu, vielen Dank!

Vielen Dank! Sehr gerne können Sie die Anlage an meine Email-Adresse frauke.wilke@meierhofen.de senden, ich werde dann für den Kollegen eine entsprechende Information im System hinterlegen.

 Vertrag

sellify
Nichts leichter als das.

Vielen Dank. Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag und freue mich auf die Zusammenarbeit. Wir werden Sie gerne weiterempfehlen.

sellify

powered by **business//acts**



sellify – Alles aus einer Hand!

sellify
Nichts leichter als das.

1. Consulting

In Zusammenarbeit mit Management und Anwendern erarbeiten wir in einer gemeinsamen Konzeptionsphase eine auf alle Bedürfnisse optimal zugeschnittene Lösung.

2. Customizing

Um aus komplexen Projektanforderungen das Wesentliche zu extrahieren, erfolgt unser komplettes Projektmanagement agil nach SCRUM. Das heißt: Unsere Kunden gestalten nicht nur die initiale Software-Einführung, sondern auch zukünftige Projekte aktiv mit.

3. RollOut

Unsere Support- und Entwicklungsteams begleiten Sie durch die Installationsphase für einen gelungenen Start in Ihre Arbeit mit sellify und stehen Ihnen für HelpDesk und Serviceanfragen kompetent zur Seite.



sellify – Alles aus einer Hand!

sellify
Nichts leichter als das.

4. GoLive

Unsere anwenderfreundlichen Lösungen sind so aufgebaut, dass keine langen Einarbeitungszeiten oder aufwendigen Schulungen notwendig sind. So können Sie direkt nach der Installation loslegen.

5. Advancement

Je nach Bedarf entwickeln wir Ihre sellify Lösung auch nach dem Einführungsprojekt weiter, passen diese an, strukturieren um – ganz individuell und genau so, wie es Ihre Prozesse erfordern.



Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„Was bin ich froh, dass wir sellify haben!
Bei meinem alten Arbeitgeber wurden die
Mitarbeiter ins HomeOffice geschickt und nun
ist das komplette System zusammengebrochen.“

Iris Krasic,
Leiterin Backoffice
Eggert Kleffmann & Partner GmbH

 **EGGERT KLEFFMANN**
& PARTNER



Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„business//acts ist genau auf unsere individuellen Anforderungen eingegangen. Features wie ein Angebotskonfigurator oder ein Planungsmodul für Artikelverkäufe vereinfachen die Erstellung von Angeboten und ermöglichen eine exakte Einkaufsdisposition. Auch mobiles Arbeiten mit sellify//onTour ist ein „Killer-Feature“!“

**Frank Gröschner, Bereichsleiter
Vertriebskoordination
secunet Security Networks AG**

secunet



Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„Mit sellify können wir einheitlich, transparent und schnell agieren und reagieren. Wir freuen uns auf eine weitere, langfristige und konstruktive Zusammenarbeit.“

Rolf Göpfert,
Geschäftsführer
ALDISPLAYS® GmbH





Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„sellify ist die optimale Anwendung für unsere Ansprüche. Sowohl die externe Verbraucherkommunikation als auch interne Prozesse lassen sich damit optimal abbilden.“

Bettina Prims,
Leitung Marketing / Verbraucherservice
Dr. Oetker Nahrungsmittel KG



 Kontakt

sellify
Nichts leichter als das.

Sprechen
Sie uns an!

business//acts GmbH
Schanzenstraße 7a
51063 Köln // Germany
Tel. +49 221 99 592 -0
www.sellify.de