

Büroorganisation leicht gemacht!

Eine Episode aus dem Geschäftsalltag.



Kennenlernen

Michaelis und Partner GmbH,
mein Name ist Frau Schmidt.
Was kann ich für Sie tun?

sellify
Nichts leichter als das.

Ja, guten Tag Frau Schmidt!
Hier spricht Herr Maier von der
Scholz GmbH. Ich habe kürzlich
ein Angebot von Ihnen erhalten
und hätte da noch ein paar
dringende Rückfragen.

 Angebot

sellify
Nichts leichter als das.

Ich weiß gar nichts von einem Angebot und kann auch leider gerade keine Unterlagen dazu finden. Kann ich Sie später zurückrufen?

Das darf ja wohl nicht wahr sein! Was herrscht denn bei Ihnen für ein Chaos?

☹ Chaos

sellify
Nichts leichter als das.

Es tut mir wirklich sehr leid, Herr Maier! Momentan ist bei uns einfach so viel zu tun und dann sind auch noch einige Kollegen im Home-Office. Da gehen manchmal Informationen verloren.

Eigentlich rufe ich an, um meine Fragen zu klären und Ihnen den Auftrag zu erteilen. Wenn Sie allerdings so mit meiner Anfrage umgehen, bin ich nicht mehr sicher, ob Sie der richtige Geschäftspartner für mich sind.

❓ Problem

sellify
Nichts leichter als das.

Herr Maier, ich kümmere mich sofort um die Angelegenheit und melde mich schnellstmöglich wieder bei Ihnen.

Ja, das ist nett, Fr. Schmidt, vielen Dank. Ich werde meine Anforderungen allerdings auch nochmal mit einem Ihrer Konkurrenten besprechen.

Frau Schmidt braucht Hilfe, um der durch Digitalisierung wachsenden Erwartungshaltung von Kunden und Geschäftspartnern zur Reaktions- und Aussagefähigkeit gerecht zu werden. Sie braucht ein System, das nicht nur Informationen verwaltet, sondern auch die tägliche Arbeit einfach und intuitiv unterstützt. Mit sellify kann sie:

- ohne Einschränkungen auch im Home-Office jederzeit so arbeiten, als wäre sie im Büro
- die Historie zu Vorgängen und Geschäftspartnern nachvollziehen
- Brief-Korrespondenzen und E-Mail Kommunikation durch Vorlagen unterstützt erzeugen und dokumentieren
- einfach Angebote erstellen und nachverfolgen
- auf Knopfdruck telefonieren mit Anrufererkennung
- Projekte organisieren und Projektfortschritt verfolgen
- Dokumente managen und einfach wiederfinden

sellify

Nichts leichter als das.

Guten Tag, Herr Maier.
Wie kann ich Ihnen helfen?

Guten Tag Frau Schmidt, ich
würde gerne noch einmal über
Ihr Angebot sprechen. Ich habe
hierzu ein paar Rückfragen.



Angebot

Kein Problem, ich habe alle Daten hier. Kann ich Ihnen direkt weiterhelfen, oder soll ich einen Termin mit der verantwortlichen Mitarbeiterin, Frau Werner, machen? Dann schaue ich schnell in den Kalender.

Gerne, es ist vielleicht einfacher, das mit Frau Werner zu besprechen, sie kennt alle Inhalte unseres gemeinsamen Projekts. Passt bei Ihnen Donnerstag um 10:00 Uhr?

sellify
Nichts leichter als das.



Angebot

Ja, natürlich gerne.
Ich trage das direkt ein.

sellify
Nichts leichter als das.

Sehr gut. Ich freue mich auf
den Termin mit Frau Werner
und auf die Zusammenarbeit
mit Ihnen. Einen schönen Tag
Ihnen noch.

sellify

powered by **business//acts**

sellify – Wer steckt dahinter?

sellify
Nichts leichter als das.



Die Produktidee „sellify“ stammt von der business//acts GmbH, einem kreativen und serviceorientierten Kölner Softwarehersteller.

Seit 2005 entwickeln und vertreiben wir als unabhängiger IT-Dienstleister Softwareprodukte. Wir beraten und begleiten unsere Kunden bei der Erstellung, Einführung und Weiterentwicklung eines maßgeschneiderten Lösungskonzeptes.

Wenn's mal über die Grundfunktionalitäten hinaus etwas „Maßgeschneidertes“ sein darf.

Im Gegensatz zu vielen Standardsystemen erhalten Sie mit sellify eine Lösung, die sich flexibel Ihren Prozessen und Anforderungen anpasst. Unsere Prozessberater finden gemeinsam mit Ihnen heraus, welche Lösung zu Ihrer Herausforderung passt. Dabei gehen wir bedarfsorientiert auf Ihre Anforderungen ein.

Die Kombination aus individuell abgestimmter Software in der Art eines modularen Baukastens und Beratungskompetenz aus langjähriger Projekterfahrung verschafft Ihnen einen klaren Nutzensvorteil im Vergleich zum Einsatz eines Standardsystems.

Mit sellify schaffen wir eine integrierte Lösung für Ihren individuellen Bedarf und sorgen dafür, dass Sie das Wesentliche immer im Blick behalten.



sellify – Alles aus einer Hand!

sellify
Nichts leichter als das.

1. Consulting

In Zusammenarbeit mit Management und Anwendern erarbeiten wir in einer gemeinsamen Konzeptionsphase eine auf alle Bedürfnisse optimal zugeschnittene Lösung.

2. Customizing

Um aus komplexen Projektanforderungen das Wesentliche zu extrahieren, erfolgt unser komplettes Projektmanagement agil nach SCRUM. Das heißt: Unsere Kunden gestalten nicht nur die initiale Software-Einführung, sondern auch zukünftige Projekte aktiv mit.

3. RollOut

Unsere Support- und Entwicklungsteams begleiten Sie durch die Installationsphase für einen gelungenen Start in Ihre Arbeit mit sellify und stehen Ihnen für HelpDesk und Serviceanfragen kompetent zur Seite.

 **sellify – Alles aus einer Hand!**

sellify
Nichts leichter als das.

4. GoLive

Unsere anwenderfreundlichen Lösungen sind so aufgebaut, dass keine langen Einarbeitungszeiten oder aufwendigen Schulungen notwendig sind. So können Sie direkt nach der Installation loslegen.

5. Advancement

Je nach Bedarf entwickeln wir Ihre sellify Lösung auch nach dem Einführungsprojekt weiter, passen diese an, strukturieren um – ganz individuell und genau so, wie es Ihre Prozesse erfordern.



Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„Mit sellify wird ein Produkt angeboten, das für die Nutzer intuitiv bedienbar ist, gleichermaßen aber auch komplexe Prozesse für unseren Kundenservice abbildet. Wir sind höchst zufrieden. business//acts genießt durch die hohe Kompetenz, Dialogbereitschaft und die vielen geschaffenen Lösungen für unsere speziellen Themen seit vielen Jahren unser vollstes Vertrauen. Ein sympathisches Team mit viel Energie und Ideen.“

Bettina Prims,
Leitung Marketing / Verbraucherservice
Dr. Oetker Nahrungsmittel KG





Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„Mit dem CRM von business//acts gehen wir den Weg des ganzheitlichen Betreuungsansatzes. Die einfache Bedienung der Anwendung sorgt bei unseren Usern für eine hohe Akzeptanz.“

Stephan Ninow,
Geschäftsführer
abcfinance GmbH

 **abcfinance**



Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„Wie erwartet glänzt sellify mit intuitiven Funktionen. Besonders die Suche ist wirklich stark! Der Umgang mit sellify//admin ist auch einfach und war ohne Einweisung gut möglich.“

Stefan Möller,
Vertriebsleiter
TÜV Trust IT GmbH





Kundenstimmen

sellify
Nichts leichter als das.

„Unsere Anwender sind alle sehr zufrieden. sellify erleichtert unsere tägliche Arbeit und verbessert vor allem den Informationsfluss erheblich.“

Christoph Schlindwein,
Investment Manager
AFINUM Management GmbH

Afinum

 Kontakt

sellify
Nichts leichter als das.

Sprechen
Sie uns an!

business//acts GmbH
Schanzenstraße 7a
51063 Köln // Germany
Tel. +49 221 99 592-0
www.sellify.de