

# Specialist IT-Operations (m/w/d)

ab sofort in Köln, Vollzeit

## Das bieten wir:

Kurze Wege, offene Türen, Spaß an der Arbeit, ein Team aus motivierten und kompetenten Menschen und das alles in einem außergewöhnlichen Open Workspace mitten im Schanzenviertel! Bei uns kann jeder Einzelne seine Fähigkeiten und Leidenschaften einbringen und seine Potenziale weiter ausbauen. Du arbeitest in einem innovativen und teamorientierten Umfeld mit offenem Umgang, kurzen Entscheidungswegen sowie guten Optionen zur persönlichen Weiterentwicklung.

## Das sind Deine Aufgaben:

- First und Second Level Support: erster Ansprechpartner für Kunden, aber auch Partner und Kollegen bei technischen Fragen oder Anwendungsproblemen, sowohl am Telefon als auch per Mail oder Ticketsystem
- Erarbeitung von Problemlösungen und technischen Konzepten, eigenständig und im Team
- sellify-Projektgeschäft: Einrichtung von sellify-Modulen bei Neukunden und die Aktualisierung von sellify-Modulen bei Bestandskunden
- Administration und Wartung der internen IT-Infrastruktur
- Verwaltung und Bereitstellung von virtuellen Entwicklungsumgebungen

## Das bringst Du mit:

- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse (C1 oder besser)
- Gute Englischkenntnisse
- Hohe Affinität zur Kundenkommunikation
- Strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Mehrjährige Berufserfahrung im First und Second Level Support sowie Projekterfahrung
- Fundierte Kenntnisse in SQL sowie der SQL-Server Administration
- Praktische Erfahrung in der allgemeinen Windows-Server Administration, besonders Active Directory
- Praktische Erfahrung in der Netzwerktechnik (TCP/IP, Firewall)
- Kenntnisse in der Virtualisierung (VMware/Hyper-V)
- Optimalerweise Kenntnisse in Jira und Confluence

## Das sind wir

Mit unserer eigenen Softwarelösung sellify als Basis entwickeln wir individuelle Lösungen zur Organisation täglich anfallender Büroarbeiten und geführter Kommunikation. Seit 2005 vertrauen namhafte Kunden aus unterschiedlichsten Branchen und jeder Größenordnung auf unsere Konzepte, um ihren Geschäftsalltag zu organisieren. Unser moderner Open Workspace in einem ehemaligen Fabrikkomplex im Schanzenviertel bietet Freiraum für kreatives Denken und lösungsorientiertes Arbeiten. Er ist mit Bus & Bahn optimal erreichbar und auch für die Anfahrt mit dem Fahrzeug sind ausreichend Stellplätze vorhanden.

## Unsere Benefits (u.a.):



Arbeiten im Team



Unbefristetes Vertragsverhältnis



Gleitzeit und HomeOffice



Teamevents



Moderner Open Workspace



Firmenlaptop



Gute Verkehrsanbindung

### Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen. Sende Deine vollständige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins einfach per Mail an:

[jobs@businessacts.de](mailto:jobs@businessacts.de)

Dein Ansprechpartner: Robin Böhm

Bei Fragen erreichst Du uns unter

+49 221 99 592 - 0

# Specialist IT-Operations (m/w/d)

ab sofort in Köln, Vollzeit

Skills	Priorität	Skill-Niveau	Softskills	vorhanden
SQL-Server Administration			Affinität zu Kundenkommunikation	
SQL-Kenntnisse			Sozialkompetenz	
SQL Profiler			gutes Organisationsvermögen	
Allgemeine Windows Server Administration (insb. Active Directory)			sicheres Auftreten und hohes Verantwortungsbewusstsein	
Exchange Administration			Sehr gute Deutschkenntnisse	
Netzwerktechnik (TCP/IP, Firewall)			Englischkenntnisse	
Virtualisierung (VMware / Hyper-V)			Fehleranalyseerfahrung – Analytisches Denken	
Unix (docker)			<b>Ausbildung</b>	
Powershell			keine formalen Voraussetzungen	
Azure-Cloud (Z.B. VirtualDesktop)				
Office-365				
XML				
SOAP / REST				
<b>Tools</b>				
Jira				
Confluence				
<b>Berufserfahrung</b>				
First-/und Secondlevel Supporterfahrung				
Mehrjährige Berufserfahrung				
Projekterfahrung				



## Priorität

- 1 Unerlässlich
- 2 Sehr wichtig
- 3 Wichtig
- 4 Nice to have
- 5 Eher unwichtig

## Skill-Niveau

- 5 Koryphäe
- 4 Profi
- 3 Intensive Praxiserfahrung
- 2 Erste Praxiserfahrung
- 1 Grobes Verständnis und Interesse